

浙江图书馆 2014 年工作要点

2014 年是全面深化改革的第一年，也是完成“十二五”规划目标任务的关键一年。全馆员工要深入贯彻落实党的十八大、十八届二中、三中全会和省委十三届四次会议精神，坚持以“稳中求进，稳中求新，稳中求优”为总基调，深化改革，内外兼修，明确定位，创新思路，推进各项工作取得新进展，为促进现代公共文化服务体系建设和作出新的更大贡献。

一、积极推进事业单位改革，增强事业发展活力

1. 开展公益性事业单位深化改革和实行法人治理结构模式调研，探索管理体制和运行机制创新。加大深化改革宣传力度，为深化事业单位改革做好理论、思想、实践准备。

2. 在机构和岗位设置上，充分体现科学合理、高效和节约的原则，在人员聘用上，充分体现人尽其才、公平和公正的原则。最大限度地发挥公共图书馆的社会职能。

3. 完善与公共图书馆职能定位和业务特点相适应、专项激励和中长期激励相结合的考核和激励约束机制，提高考核的导向性和针对性。依据考核目标完成情况，将考核结果与个人的岗位聘用、职务晋升、收入分配挂钩，对未完成考核目标的，要建立健全严格的约束机制。

4. 在确保单位绩效工资制度平稳规范运行的同时，调整

绩效工资分配思路、方案和方式，建立和完善与工作人员岗位职责、工作业绩、实际贡献紧密联系和鼓励创新的分配机制，充分发挥收入分配的激励导向作用。

二、完善馆藏文献资源体系，提升文献信息保障能力

1. 以建设和巩固全省文献资源总库为目标，制定馆藏发展政策，理清全省文献资源总库建设要求和收藏范围，规划全媒体形式馆藏发展目标，明确馆藏特色、文献采集原则和方式，逐步优化馆藏结构。

2. 根据馆藏发展政策，制定年度采访计划，规范合理使用文献购置经费。

3. 根据馆藏重点，启动文献缺藏情况调查，制定补藏计划，为主动、有序开展补藏工作打下基础。

4. 完善地方文献建设体系。加强应缴出版物管理工作，进一步提高浙版文献样本缴送率。理清地方文献征集重点，通过主动征集与补采相结合的方式，提升地方文献入藏完整率，其中年征集地方文献不少于 1800 种（省内各级年鉴不少于 200 种）。

5. 加大数字资源建设力度，根据馆藏发展需要，继续完善外购数字资源的结构类型和资源内容。继续完善自建数字资源内容，做好更新和维护工作，其中家谱全文数据库新增 32 万页。

6. 加强古籍、民国文献保护与修复工作，完成 2 万册民

国平装书普查。完善修复档案数据库及纸张库建设，完成古籍修复（三级）9000叶。继续实施雕版保护工程，完成2.2万片版片整理和建档工作。修订馆藏文献库房管理规定和各库房管理细则，规范出入库手续，加强库房和藏品安全。

7. 加强文献信息资源的整合和揭示，实现书目信息与馆藏电子图书资源的整合和统一揭示。完成到馆文献编目及3万册(件)历史未编文献编目工作，充实馆藏文献书目信息。开展已有书目数据质量维护检查，逐步清理问题数据，提高书目数据库质量。通过改版，进一步优化和完善浙江图书馆网站。完善数字资源服务门户。

三、以用户需求为导向，提高服务水平和能力

1. 继续坚持公益，保障基本，基本服务数据保持稳定。全年新办读者证2万张以上，累计办理读者证达到31万张。外借文献110万册次以上，总流通人次110万以上，推荐书刊2000种以上，网站访问量1200万次以上。

2. 增强服务意识，改善服务细节，提升服务形象。加强用户需求调研，建立用户档案，以普适与个性化相结合，提升到馆读者精细化、分层化服务水平。提升互联网、移动终端等新媒体平台的服务水平，提高读者获取馆藏资源的便捷性、有效性。继续实施外借提升计划。加强馆藏文献研究，加大资源与服务推介力度，提升推介水平和服务效益。

3. 延伸服务范围，拓宽服务渠道。制定分馆、流通站建

设标准，合理布点、规范管理。加强与机关、学校、企业合作共建馆外服务点工作。丰富外来务工人员、老年人、残疾人、未成年人等特殊人群的针对性服务内容。在继续加强浙江省视障信息无障碍服务中心建设基础上，探索有效发挥视障中心作用、深化视障人群服务的新举措。

4. 拓展社会教育职能，巩固活动品牌形象。继续办好“文澜讲坛”“文澜展窗”“文澜读书”“文澜社会大课堂”等读者活动，满足社会公众多元化文化需求，不断丰富活动形式，加强互动体验，提升活动品质。“文澜讲坛”年举办讲座不少于50场，其中“高端讲座”不少于12场。“文澜展窗”年举办大型展览不少于10场。“文澜读书”年举办读书活动不少于20场。继续推出“文澜”活动配套出版物和宣传品，扩大“文澜”品牌的影响力。策划“世界读书日”、“图书馆服务宣传周”系列活动，提高图书馆的社会知晓度。深入挖掘馆藏，形成具有鲜明图书馆特色的活动内容。加强用户培训和引导，继续开展以“利用图书馆”为主题的系列培训，不断丰富培训形式，提高用户参与度，并结合现代化手段，利用多种渠道，扩大培训工作覆盖面。

5. 提升信息服务工作水平。与省级政府机关建立信息沟通和日常联系机制，提供针对性服务。做好网上信息服务平台及省委、省人大信息资源平台维护工作，通过与省政府政务网合作，提高信息服务效率。推进政府课题服务、决策参

考信息编辑工作，为各地政府机关、人大、政协等提供文献信息。做好“两会”期间现场服务，扩大我馆信息服务影响力。做好政府信息公开查阅服务。加大为重点科研、文化、教育和生产单位提供专业服务力度，从跟踪全省重大战略和重点建设项目的需求入手，挖掘用户需求，加强专题信息资源整合和开发力度，提高信息产品编制质量。

四、实施公共数字文化重点工程，完善覆盖全省的数字文化服务网络

1. 加强公共电子阅览室建设。贯彻落实《浙江省文化厅关于加强浙江省公共电子阅览室管理平台应用的通知》，进一步加强公共电子阅览室的规范管理。推进平台升级。

2. 继续推进共享工程建设。加强数字资源建设，继续开展资源接收和采购工作。做好浙江人文数字地图建设，完成“浙江方言”专题数据库建设。充实地方特色资源建设，在全省范围内开展申报工作。根据文化部全国公共文化发展中心的部署和要求，完成地方戏曲多媒体资源库（二期）项目和浙江名人多媒体资源建设项目。进一步优化浙江网络图书馆平台，完善“浙江文化通”手机服务系统。根据国家中心要求，完成公共数字支撑平台建设。积极推进浙江省文化共享工程“数字文化讲师团”下基层工作，加强与开发区协会等单位合作共建。组织开展文化共享工程及公共电子阅览室基层示范点评选活动。加强队伍建设，由省分中心对各市县

级支中心技术人员开展一次轮训，各市、县（市、区）对文化共享工程基层工作人员开展培训。大力加强宣传推广，广泛宣传共享工程建设成果，提高工程认知度，提升浙江网络图书馆、浙江文化通等平台影响力和辐射范围，使工程资源和服务惠及更广泛的社会公众。

3. 全面实施数字图书馆推广工程。协助省文化厅组织开展我省数字图书馆推广工程的督导工作，指导和协助各地推进工程建设。完成全省虚拟网的建设，完成所有省——市——县级馆数字图书馆虚拟网建设，并全部与国家数字图书馆虚拟网联通，全省虚拟网中省——市——县级互联主干网络的网速提升。加快基础系统建设，做好服务系统部署，完成全省用户统一管理系统建设，完善浙江省公共图书馆资源服务门户，完成非书资料云服务系统，开展全省公共图书馆馆藏文献联合目录系统、元数据仓储、全省公共图书馆数字资源发布系统、移动终端服务系统的建设。完善数字图书馆省中心节点硬件平台，提升数据存储容量。考虑容灾备份和服务可靠性，在省内部署若干个分布节点。完善用户界面，提升用户使用体验；通过多种形式，组织活动，扩大工程宣传。

五、加快实施“中华古籍保护计划”，继续提升我省古籍保护工作水平

1. 承担省古籍保护中心相应职能，起草全省古籍保护工作 2014 年工作计划等全省古籍保护工作有关文件。

2. 完成首批省级古籍修复中心和古籍修复站评选工作，促进古籍修复工作规范化发展和修复水平的提高，逐步建立全省古籍修复网络。完善古籍修复中央材料库建设。

3. 完成第二批浙江省古籍重点保护单位和珍贵古籍名录评选工作，进一步促进我省收藏单位古籍库房条件的改善，使珍贵古籍得到优先保护。出版《浙江省珍贵古籍名录图录》（第二批）。

4. 开展全省古籍普查情况调查。加快古籍普查进度。为全省古籍保护工作提供技术服务与业务指导。

5. 加强古籍专业人才培养，举办 3 期古籍专业培训班，培训 100 人次。开展产学研合作，在浙江省艺术职业学院建立修复培训基地，培养修复人才。积极参加文化部、国家古籍保护中心举办的各类培训。

6. 加强古籍保护宣传。编发古籍保护工作简报，通过举办展览、修复体验等活动向社会宣传古籍保护工作和知识。

7. 开展古籍再生性保护和开发利用。积极为社会各界古籍影印、整理出版和数字化提供服务。

六、做好业界主动服务，引领与协调全省公共图书馆事业发展

1. 发挥地区中心馆作用，依托“浙江省古籍保护中心”“全国文化信息资源共享工程浙江省分中心”“浙江省图书馆文献采编中心”“浙江省图书馆学会”等平台，引领全省

各级公共图书馆在古籍保护、文献资源、学术研究等方面共建共享。加大对基层图书馆新馆建设、业务建设和管理工作支持和指导力度，帮助基层图书馆提升综合服务能力。利用公共图书馆人员和资源优势，参与浙江省农村文化礼堂建设，在开展图书馆相关业务培训辅导，文献信息资源共建共享等方面发挥积极作用。

2. 依托浙江省公共图书馆讲座、展览、信息、网络技术联盟机制，带动各馆读者活动、虚拟参考咨询、信息服务、数字图书馆建设与服务水平显著提升。全年举办巡展 30 场、巡讲 10 场。完善全省馆员资源服务门户网站和讲座、展览、政府决策信息等 3 个专题业务系统。

3. 依托浙江省视障信息无障碍服务中心，建成联盟服务平台，为全省公共图书馆开展视障信息无障碍服务提供文献资源和技术支持，完成约 100 万字点字书制作，开展有声读物制作，充实有声读物数据库。举办长三角地区视障信息业务培训。

4. 承办“第十届浙江省未成年人读书节”活动，并以纪念读书节十周年为契机，对活动进行总结与回顾，开展系列推广活动，扩大“读书节”的社会影响力。

5. 加强对全省公共图书馆从业人员的分层分类业务培训与指导，推动全省图书馆专业队伍建设。举办公共图书馆发展论坛之业务拓展培训班 3 期，网络技术培训班 2 期，

图书馆阅读推广活动品牌创建培训班、总分馆建设管理人员培训班、全省公共图书馆信息素养培训班各 1 期。承办全省公共图书馆馆长培训班。

6. 做好浙江省图书馆学会日常工作，完成理事会换届工作。

七、以内部调整为契机，进一步提升规范化管理水平

1. 完成行政领导班子和党委换届工作。

2. 完成中层机构调整、岗位设置、人员核编、中层干部竞聘上岗和人员双向选择和聘用。

3. 健全完善内部管理和运行机制，提高管理科学化水平。启用新办公自动化系统，进一步提高工作效率和管理水平。加强制度执行与落实，优化工作管理和业务流程，在业务建设的规范化、标准化、制度化方面以及制度的执行落实与考核监督上下功夫，提升公共服务水平。

4. 加强政务管理，保持政令畅通。认真做好政务信息工作，信息报送及时、准确。加强公文管理，公文报送规范有序。做好档案管理工作。切实做好保密工作，确保无重大泄密事件发生。

八、加强员工队伍建设，为事业发展提供人才保障

1. 以中层竞争上岗和全员聘用为重点，加强干部和人才队伍建设。深入调研我馆人才队伍现状和发展需要，制定完善我馆人才培养规划。

2. 积极培养后备干部和各类专业技术人才，优化队伍结构，提升整体素质。按照浙文人〔2009〕49号文件要求，注意发现和培养单位副职后备干部，按要求完善中层干部信息表。制定并实施本单位人才培养计划，加大人才资金投入。

3. 根据我馆进人计划，按照《浙江省事业单位公开招聘人员暂行办法》，实施公开招聘。严格公开招聘纪律，完善招聘环节各项工作，确保选人用人的平等择优、客观公正。开展高层次人才和紧缺人才的培养与引进工作调研。开展专业梯队建设调研。拓展与高校联合办学的渠道，鼓励员工岗位进修。

4. 加强以提升职业道德、业务素质和创新能力为主要目标的工作人员岗位培训。制定年度计划，加强培训考核，切实提升员工职业道德和业务技能。选派业务骨干参加各级各类业务培训和研修，提升职工视野和专业能力。继续做好中层干部培训，提升管理水平。

5. 创新用人模式，健全志愿者队伍管理机制，加强各业务领域志愿者的招募、培训、管理和使用工作。

6. 提升科研工作质量和水平。积极参与浙江文化研究工程，继续设立馆级研究课题，鼓励申报和推荐各级研究课题，争取省、部级课题立项。继续实施学术研究成果奖励办法，鼓励员工总结实践经验，提升理论水平。稳步推进《浙江通志·图书馆卷》和《浙江通志·艺文卷》(下册)编纂工作。

九、加强基础设施建设，改善服务环境

1. 积极推进新馆建设，完成新馆建设设计任务书、新馆扩初方案和立项工作。

2. 继续实施曙光路馆的维修改造。完成孤山路白楼屋面整修。

3. 完成呈缴本书库搬迁和保存本书库调整，缓解库容紧张局面。

4. 继续开展现有书库文献调整和部分书刊复本迁移至德清书库的搬迁工作。

十、提高综合保障能力，为事业发展提供有力支持

1. 严格遵守和执行国家财经法规、财务规章制度和省厅颁发的各项财务规定，无财务违纪情况。加强预算执行力度，认真执行《浙江省文化厅关于进一步加强预算管理工作的意见》，不断增强预算执行的时效性和均衡性，确保当年预算执行进度达到省财政厅规定的执行进度。强化预算绩效管理，合理设置项目绩效目标，规范实施项目绩效评价，进一步提高预算资金使用绩效。积极争取经费，保证事业发展。培养经营理念，在坚持不断扩大公益性服务范围的前提下，提高创收能力，拓宽创收途径。

2. 加强国有资产管理，完善国有资产管理制，规范国有资产管理操作流程，确保国有资产安全。严格执行政府采购制度，对国家规定的采购目录和限额以上项目按规定实行

政府采购。

3. 完善后勤管理体制和运行机制，提高后勤保障能力和服务水平。

4. 强化安全意识，完善以各级安全岗位责任制为核心的管理制度和各项应急预案，落实安全责任制，落实安全保卫工作各项措施，社会治安综合治理达标，无违纪违法案件、重大责任事故和越级集中上访事件发生，保持单位安全和谐稳定。

十一、巩固党的群众路线教育实践活动成果，为事业发展提供思想和政治保障

1. 深化党的群众路线教育实践活动，建立健全改进作风的长效机制，推进政务公开，加强廉政建设，严格执行公务接待、因公出国（境）、公车使用管理等方面的具体制度。认真履行《2014 年度党风廉政建设责任书》，落实“一岗双责”。

2. 重视班子建设，着力打造团结协作，求真务实，以民为本，廉洁自律，有较强的凝聚力、创新力和执行力的领导集体。加强党组织建设，健全创先争优长效机制，巩固和扩大创先争优活动成果，全面推进学习型、服务型、创新型党组织建设，为推动图书馆事业科学发展提供坚强动力。

3. 完善民主管理。坚持职工代表大会（职工大会）制度，加强职工民主参与和民主监督，不断提高决策的科学性和有

效性。处理好改革、发展与稳定的关系，加强职工思想政治工作，注重维护职工权益。充分发挥群团合力，加强工会和共青团工作，做好统一战线和民主党派工作，营造积极向上、共促发展的良好氛围。加强老干部工作，落实好离退休职工的相关政策，关心离退休职工生活，做好服务工作。